

ENQUÊTE DE SATISFACTION TRIENNALE 2026

*Votre satisfaction :
notre priorité*



705 locataires
interrogés

Taux d'échantillonnage de 14%

Enquête réalisée du 9 au 13 février 2026

LES CHIFFRES-CLÉS

88.6%

de locataires satisfaits

Niveau élevé
et en progression

80.3%

de locataires prêts à
recommander Hamaris

30.2 % de locataires promoteurs

84.1%

de locataires satisfaits
de leur logement

Perception stable de la
qualité des logements

**Le plus apprécié
par nos locataires**



La qualité de
nos lieux de vie



Les équipements
de nos résidences



Le bien-vivre
dans le quartier



L'attention portée
à vos demandes



La relation de
confiance

NOS PRIORITÉS D'ACTION



Information

Communiquer davantage :
sur les travaux et réparations
sur le suivi et réponses aux demandes



Tranquillité

Continuer à agir
pour un cadre de vie
apaisé et respectueux



Rénovation énergétique

Investir durablement
pour améliorer le confort et réduire
les consommations énergétiques



Merci à tous les locataires qui ont pris le temps de répondre à notre enquête de satisfaction. Leurs retours sont essentiels pour construire, ensemble, un habitat toujours plus durable et humain.