



**Votre avis  
est important !**

**Lancement de notre enquête de satisfaction  
Du 6 au 10 février 2023**

**Comment**



**ça marche ?**

- Pour mieux cerner vos attentes et besoins, Hamaris réalise, tous les 3 ans, **une enquête de satisfaction téléphonique** auprès d'un échantillon représentatif de locataires répartis sur l'ensemble du patrimoine.
- Afin de **garantir la fiabilité des résultats, l'anonymat et la confidentialité de vos réponses**, l'enquête a été confiée à un prestataire externe : AVISO CONSEIL.
- Vous êtes susceptible d'être contacté par le numéro suivant : **04 87 38 60 13**. Merci de réserver un accueil bienveillant à votre interlocuteur.