



**Hamaris**  
HABITER EN HAUTE-MARNE

**Vous rencontrez**

**un problème technique ?**

**ISERBA est votre interlocuteur unique pour  
le dépannage de vos équipements individuels :**



**03 83 20 84 91**

**Joignable :  
24h24  
7j/7**

**ISERBA**  
Maintenance immobilière

# Comment se passe

## une intervention technique ?



**En cas de panne ou de dysfonctionnement\*, le délai d'intervention d'ISERBA peut varier en fonction du degré d'urgence.**

- Toute intervention urgente dans votre logement sera effectuée **sous 12 heures** (fuite d'eau, panne de chauffage...).
- Les interventions non urgentes et permettant une occupation acceptable du logement seront réalisées **sous 48 heures**.
- Si un équipement doit être remplacé, un délai supplémentaire pouvant aller jusqu'à 8 jours peut être nécessaire (commande de pièces). Dans cette attente, un équipement temporaire pourra éventuellement vous être fourni (ex: convecteur électrique).



### Avant l'arrivée du technicien

- Pensez à **libérer l'accès à vos équipements** pour faciliter l'intervention du technicien d'ISERBA.



### Après chaque intervention pour dépannage

- ISERBA vous demandera **une signature** attestant de son passage et de son intervention.

## Entretien et réparation dans mon logement : qui fait quoi ?

Pour consulter notre fiche entretien du logement et connaître les réparations qui vous incombent et celles prises en charge par ISERBA, **flashez ici** :

Ou rendez-vous directement sur **hamaris.fr**  
(rubrique Je suis locataire/Bien dans mon logement)

