

Un problème de chauffage ?

Que faire ?

En cas de problème de chauffage individuel, de production d'eau, de robinetterie ou de ventilation dans votre logement, appelez l'entreprise qui vous concerne.

Vous dépendez de :

- l'agence de **Chaumont**, contactez

VEOLIA HABITAT SERVICES au 0810 007 192

- l'agence de **Joinville**, contactez

ISERBA au 0820 206 222

- l'agence de **Langres**, contactez

IDEX MUST au 03 25 01 31 31

En cas d'urgence

Pendant les heures de fermeture de nos bureaux, appelez la **permanence téléphonique** d'HAMARIS au

0 969 32 52 00

Numéro unique

Tél : 03 25 32 33 00

Agence de Chaumont

agence.chaumont@hamaris.fr

Agence de Joinville

agence.joinville@hamaris.fr

Agence de Langres

agence.langres@hamaris.fr

hamaris

27, rue du Vieux Moulin
BP 2059

52902 CHAUMONT Cedex 9
03 25 32 33 00

www.hamaris.fr

Infos pratiques

➔ Se chauffer et économiser



Création : Service Communication d'HAMARIS - juillet 2011 - Impression : ImprimaLog - St-Aubin-Lès-Elbeuf - Crédits photos : Fotolia - DR



hamaris
habitat social de la Haute-Marne

Diminuer sa consommation de chauffage

Adapter la température



19°C

dans les pièces à vivre
(salon, cuisine, ...)



16°C

dans les chambres



20°C

dans la salle de bain



Au delà de 19°C, chaque degré supplémentaire entraîne **une surconsommation de 7%**

Les bons gestes



Dépoussiérez les radiateurs et convecteurs régulièrement



Fermez les rideaux et les volets la nuit, et laissez entrer les rayons du soleil la journée



Aérez votre logement 5 à 10 minutes par jour, en baissant les radiateurs



Ne disposez pas de meubles ou d'objets devant les radiateurs



Utilisez le thermostat d'ambiance, l'horloge de programmation ou les robinets de réglages



Diminuez le chauffage quand vous sortez, mais ne le coupez pas. Si vous partez plusieurs jours, baissez la température à 10°C.

RAPPEL

Les moyens de **chauffage d'appoint gaz** et **pétrole** sont **interdits** dans les logements