

En cas d'inondation

Que faire ?

J'inonde mon voisin

- > Je remplis un **constat amiable*** avec mon voisin.
- > J'envoie un exemplaire du constat à mon assureur (mon voisin adresse le second exemplaire du constat amiable à son assureur).
- > **C'est l'assureur de mon voisin qui lui remboursera les frais occasionnés après réparations.**

Je suis inondé

Si la fuite provient d'un logement voisin :

- > Je remplis un **constat amiable*** avec mon voisin.
- > J'envoie un exemplaire du constat à mon assureur (mon voisin adresse le second exemplaire du constat amiable à son assureur).
- > J'envoie à HAMARIS une copie du constat amiable.

Si la fuite provient d'une canalisation de l'immeuble :

- > J'appelle l'agence HAMARIS dont je dépends ou la permanence téléphonique le soir, le week-end et les jours fériés (**0 969 32 52 00**).
- > Je remplis un **constat amiable*** que j'envoie à mon assureur.

** demandez un constat amiable à votre assureur si vous n'en avez pas à votre disposition.*

Numéro unique

Tél : 03 25 32 33 00

Agence de Chaumont

agence.chaumont@hamaris.fr

Agence de Joinville

agence.joinville@hamaris.fr

Agence de Langres

agence.langres@hamaris.fr

hamaris

27, rue du Vieux Moulin
BP 2059

52902 CHAUMONT Cedex 9
Tél : 03 25 32 33 00

www.hamaris.fr

Infos pratiques

 **L'eau**
Une ressource précieuse



Création : Service Communication d'Hamaris - juillet 2011 - Impression : ImprimaLog - St-Aubin-Lès-Elbeuf - Crédit photo : istockphoto



hamaris
habitat social de la Haute-Marne


Comment économiser l'eau

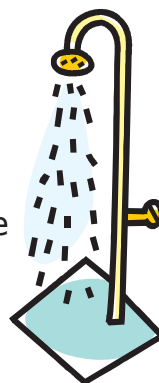
L'eau est une ressource précieuse. Il ne faut pas la gaspiller. Avec des gestes simples, vous pouvez réduire votre consommation d'eau considérablement. Voici les bonnes habitudes qui peuvent vous permettre de faire des économies !

Les bons gestes

 Prenez des **douches** plutôt que des bains. Vous utiliserez en moyenne **3 fois moins d'eau**.


 Utilisez une **pomme de douche avec aérateur** : l'injection de bulles d'air donne l'impression d'utiliser la même quantité d'eau et pourtant vous ferez **30 à 40 % d'économie**.

 Choisissez un **lave-linge et un lave-vaisselle économes en eau (classe énergétique A ou A+)**. Leur niveau de consommation peut varier, pour un lave-vaisselle de 15 à 40 litres et pour un lave-linge de 60 à 130 litres.



 **Remplissez toujours complètement** le lave-linge et le lave-vaisselle avant de les mettre en route ou utilisez la **touche « éco »**.



 **Coupez l'eau du robinet**, notamment quand vous vous brossez les dents ou quand vous vous rasez.

Attention aux fuites

Un robinet qui goutte = près de **100 litres** d'eau potable perdue par jour



Un chasse d'eau qui fuit = jusqu'à **600 litres** d'eau par jour

En cas de fuite

Contactez l'entreprise de maintenance qui vous concerne :

Agence de Chaumont
VEOLIA HABITAT SERVICES -
Tel : 0810 007 192

Agence de Joinville
ISERBA - Tel : 0820 206 222

Agence de Langres
IDEX MUST - Tel : 03 25 01 31 31