



## QUE FAIRE en cas de problème de chauffage ?

Si vous rencontrez un problème de chauffage individuel, de production d'eau chaude, de robinetterie ou de ventilation dans votre logement, appelez l'entreprise qui vous concerne.

Vous dépendez de l'agence de :

- Chaumont ou de Joinville, contactez **ISERBA** au 0820 206 222
- Langres, contactez **IDEX MUST** au 03 25 01 31 31

**En cas d'urgence** pendant les heures de fermeture de nos bureaux, appelez notre **numéro d'urgence** au 0969 32 52 00.

AGENCE DE CHAUMONT  
AGENCE DE JOINVILLE  
AGENCE DE LANGRES  
CONTACT@HAMARIS.FR

N° UNIQUE

■ **03 25 32 33 00\***

\*Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h (16h le vendredi)

N° D'URGENCE

■ **0 969 32 52 00\***

APPEL NON SURTAXÉ

\*Numéro disponible en dehors des heures d'ouverture, week-end et jours fériés

■ **Hamaris - OPH de la Haute-Marne**  
Siège Social  
27, rue du Vieux Moulin B.P. 2059  
52902 CHAUMONT Cedex 9  
T - 03 25 32 33 00 • F - 03 25 32 22 28  
www.hamaris.fr

 **Hamaris**  
HABITER EN HAUTE-MARNE

INFOS PRATIQUES

## LE CHAUFFAGE

Economisez en réduisant sa consommation



# LA BONNE TEMPÉRATURE



**20°C**

dans la salle de bains.



**19°C**

dans les pièces à vivre telles  
que la cuisine ou le salon.



**16°C**

dans les chambres.



Au-delà de 19°C, chaque degré  
supplémentaire entraîne une  
surconsommation de 7%.

# LES BONS GESTES POUR DIMINUER VOTRE CONSOMMATION DE CHAUFFAGE

Voici quelques astuces simples qui vous permettront  
de réduire votre consommation de chauffage et de faire  
des économies.

## Les réflexes simples à adopter

- **Dépoussiérez** régulièrement les radiateurs  
et convecteurs.
- Ne disposez pas de meubles ou d'objets  
devant les radiateurs afin que la chaleur se  
diffuse dans le logement.
- Fermez les volets et les rideaux la nuit  
mais laissez entrer les rayons du soleil la  
journée.
- **Baissez les radiateurs** lorsque vous aérez  
votre logement : 5 à 10 minutes par jour  
suffisent pour renouveler l'air.

## RAPPEL

Les moyens de chauffage d'appoint  
gaz et pétrole sont interdits dans  
les logements.

- Utilisez le **thermostat d'ambiance**,  
l'horloge de programmation ou  
les robinets de réglages pour adapter  
la température à votre présence ou non  
dans le logement.
- Diminuez le chauffage quand vous partez  
mais ne le coupez pas.
- Si vous vous absentez plusieurs jours,  
baissez la température à 10°C.

